PENSION ADELMATT
ALTERS- UND PFLEGEHEIM

Betriebskonzept

Trägerschaft	Wenger Betriebs AG, Von May-Strasse 37, 3604 Thun
Aufsichtsstelle	Alters- und Behindertenamt (ALBA) Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern Rathausgasse 1, 3011 Bern
Beschwerdestelle	Bernische Ombudsstelle für Alters- und Heimfragen, 3011 Bern www.ombudsstellebern.ch, Tel. 031 372 27 27
Leitung und Organisation	Geschäftsführung, Heimleitung — Beatrice Ramseier Bereichsleitung: Pflege & Betreuung — Süsette Rufer Hauswirtschaft — Janine Gusset Verpflegung — Mario Dermon Finanzen & Administration — Christine Stucki Technischer Dienst — Roger Jaberg Sicherheitsbeauftragter — Roger Jaberg Qualitätsmanagement — Beatrice Ramseier, Barbara Steiner
Ärztliche Betreuung	Es besteht freie Arztwahl. Heimarzt: Dr. med. Giovanna Perren, Krattigen Psychiater: Dr. med. Elisabeth Kuhn Psychiatrischer Dienst Spitäler fmi AG, Interlaken
Auftrag	Aufnahme und fachgerechte Pflege und Betreuung von betagten und pflegebedürftigen Personen, die keinen eigenen Haushalt mehr führen können.
Angebot	41 Pflegeplätze, Ferienaufenthalte, Tagesbetreuung, Mittagstisch
Aufnahme	Aufgenommen werden betagte und pflegebedürftige Personen. Über die Aufnahme entscheidet die Geschäftsführung nach Rücksprache mit der Pflegedienstleitung. Nicht aufgenommen werden Personen, welche aufgrund von akuten psychischen und physischen Erkrankungen Spitalpflege benötigen sowie Menschen, die sich und andere gefährden.
Stellenplan	58 Mitarbeitende, aufgeteilt in 41 Vollzeitstellen (Stand: 16.06.2021). Der Stellenplan im Bereich Pflege richtet sich nach den Vorgaben der Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern. Das Pflegepersonal besteht aus ausgebildetem Fachpersonal der Funktionsstufen 1 bis 3. Die Mindestanforderung bei Assistenzpersonal (Funktionsstufe 1) ist der abgeschlossene Grundkurs des Schweizerischen Roten Kreuzes.
Ausbildung	Wir bieten Lehrplätze für die 3-jährigen Berufslehren zur/zum: Fachfrau/-mann Gesundheit EFZ Fachfrau/-mann Hauswirtschaft EFZ Koch/Köchin EFZ Fachmann/-frau Betriebsunterhalt EFZ

Weiterbildung	Die aktive Weiterbildung unserer Mitarbeitenden wird gefördert durch ein Angebot an internen Weiterbildungen sowie durch die Beteiligung an Zeit und Kosten von externen Fortbildungen und Lehrgängen.
Zusammenarbeit	Die Pension Adelmatt ist Mitglied in folgenden Verbänden und Vereinen: - Curaviva BE Verband Alters- und Pflegeinstitutionen Kanton Bern - Curaviva – Verband Heime und Institutionen Schweiz - Palliative Care-Netzwerk Thun - Senesuisse – Verband wirtschaftlich unabhängiger Alters- und Pflegeeinrichtungen Schweiz Die einzelnen Bereiche tauschen sich an ERFA-Sitzungen mit Altersbetrieben im Amtsbezirk Frutigen aus. Mit der Organisation von öffentlichen Anlässen, der Zusammenarbeit mit Musikschule, Kirche (KUW) und dem Besuch von regionalen Anlässen fördert die Pension Adelmatt die soziale Integration in der Gemeinde. Die Zusammenarbeit mit den Angehörigen wird basierend auf dem Bezugspflegesystem wahrgenommen. ☞ *Dienstleistungs- und Betreuungskonzept*
Qualität	Die umfassende Qualitätssicherung der Pension Adelmatt basiert auf folgenden Pfeilern: - Fachlich ausgebildete und qualifizierte Mitarbeitende mit definierten Stellenbeschrieben - Organisation: Leitbild, Werte- und Zielkarte, Jahresziele, Organigramm, Stellenbeschriebe, Personalreglement, Weisungen & Richtlinien zur Arbeit - Konzepte und Standards: z.B. Pflege- und Betreuung, Palliative Care, Kommunikation, Datenschutz, EDV - Integriertes Managementsystem der Wenger Betriebs AG mit Kern-, Führungs- und Unterstützungsprozessen - Q by senesuisse: Qualitätsentwicklung und -sicherung in Institutionen zur Pflege und Betreuung im Alter
Pflege	Wir bieten rund um die Uhr fachkompetente, individuelle, kontinuierliche und koordinierte Pflege durch ausgebildetes Fachpersonal. Zur Ermittlung des Pflegeaufwandes wird in unserem Heim das von den Krankenversichern anerkannte RAI-NH-System eingesetzt. ☞ *Dienstleistungs- und Betreuungskonzept* Bei Pflege und Betreuung von schwerstkranken, sterbenden Bewohnenden orientieren wir uns an den Grundsätzen der Palliativ-Pflege. ☞ *Konzept Palliative Care*
Aktivierung	Gruppen- oder Einzelaktivierung durch erfahrende Aktivierungsperson mit Unterstützung von Mitarbeitenden und Freiwilligen: Bewegen, Handarbeiten, Kochen, Spiele, Musik, Ausflüge, Anlässe ☞ *Dienstleistungs- und Betreuungskonzept*
Seelsorge	Die Pension Adelmatt ist offen für jede Konfession. Die seelsorgerische Betreuung erfolgt durch Vertreter der reformierten und katholischen Kirche. Es finden regelmässig Andachten statt.

Wohnen	Pflegeplätze in Einzel- und Doppelzimmern. Zur Grundausstattung gehören: Pflegebett, Nachttisch, Schrank, WLAN, Telefon- und TV-Anschluss. Eigene Möbel können mitgebracht werden. Die öffentlichen Räume stehen allen Bewohnern offen: Speisesaal, Cafeteria, Aktivierungsraum, Sonnenterrasse, Garten mit Rundweg, Tierpark. Wir bieten eine saisonale, regionale Küche sowie Diätnahrung und Schonkost. Zum Standardangebot gehören Morgen-, Mittag- und Abendessen sowie ein Zvieri. Frottier- und Bettwäsche wird zur Verfügung gestellt. Besorgung und Instandhaltung der Bewohnerwäsche übernimmt das Heim. Bewohnerzimmer und öffentliche Räume werden werktags täglich gereinigt. Die Heimordnung regelt die Gepflogenheiten im Alters- und Pflegeheim Pension Adelmatt. Sie ist ein integrierender Bestandteil des Pension- und Pflegevertrages. ☞ *Heimordnung*