

Heimordnung

Die Heimordnung regelt die Gepflogenheiten im Alters- und Pflegeheim Pension Adelmatt in Aeschi. Sie ist ein integrierender Bestandteil des Pensions- und Pflegevertrages.

1 Allgemeine Organisation

Trägerschaft

Die Pension Adelmatt ist ein Heimbetrieb der Wenger Betriebs AG, Von May-Strasse 37, 3604 Thun

Zweck

Die Pension Adelmatt bietet betagten und pflegebedürftigen Menschen aller Pflegestufen, die keinen eigenen Haushalt mehr führen wollen oder können ein angenehmes Zuhause mit fachgerechter Betreuung und Pflege. Die Bewohner sollen bis zu ihrem Ableben in der Pension Adelmatt wohnen können. Unser Heim ist politisch und konfessionell neutral.

2 Aufnahme

Anmeldung und Zimmerreservation

Das Heim steht Menschen aller Nationalitäten und aller Religionen offen. Interessenten melden sich in der Regel mit dem dazu vorgesehenen Formular schriftlich an.

Ein Heimplatz kann für max. 2 Wochen reserviert werden. Die Reservation ist kostenpflichtig.

Aufnahmeentscheid

Über die Aufnahme entscheidet die Geschäftsführung nach Rücksprache mit der Pflegedienstleitung. In begründeten Fällen kann der Rat des Heimarztes eingeholt werden. Nicht aufgenommen werden Personen, welche aufgrund von akuten psychischen und physischen Erkrankungen Spitalpflege benötigen.

Vertrag

Die Bewohner und die Geschäftsführung unterzeichnen beim Eintritt einen Pensions- und Pflegevertrag. Der Heimtarif sowie die Heimordnung bilden dabei integrale Vertragsbestandteile.

3 Leistungen für die Bewohner

Unterkunft

Der Bewohner hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer. Es wird seinem Wunsch jedoch soweit als möglich entsprochen. Ehepaare, die ein Doppelzimmer belegen, können beim Tod des Partners in ein Einzelzimmer wechseln und den entsprechenden Zuschlag bezahlen oder das Zimmer mit einer Person gleichen Geschlechts teilen. Die Geschäftsführung behält sich das Recht vor, aus pflegerischen oder betrieblichen Gründen und unter vorheriger Absprache mit dem Bewohner und den Angehörigen ein anderes Zimmer zuzuteilen.

Zur Grundausstattung der Zimmer gehören: Pflegebett, Nachttisch, Nachttischlampe und Schrank. Die Zimmer werden durch die Mitarbeiterinnen der Hauswirtschaft regelmässig gereinigt.

Der Bewohner kann sämtliche Aufenthalts- und Freizeiträume mitbenützen.

Verpflegung

Wir bieten eine gute, abwechslungsreiche und gesunde Ernährung sowie – auf ärztliche Anordnung – auch Diätahrung und Schonkost. Die täglichen Mahlzeiten werden in der Regel gemeinsam mit den Mitbewohnern im Speisesaal eingenommen. Die Essenszeiten sind wie folgt festgelegt:

Frühstück	ab	08.00h	Zvieri	um	15.15h
Znüni	ab	10.00h	Abendessen	ab	17.30h
Mittagessen	ab	11.30h			

Besucher unserer Bewohner sind zu den Mahlzeiten herzlich willkommen. Wir bitten um rechtzeitige Anmeldung.

Pflege und Betreuung

Wir bieten rund um die Uhr kompetente Pflege und Betreuung durch ausgebildetes Fachpersonal. Jeder Bewohner bekommt beim Eintritt eine Bezugspflegeperson, welche die Verantwortung für eine fachkompetente, individuelle, kontinuierliche und koordinierte Pflege vom Eintritt bis zum Austritt übernimmt. Sie ist Ansprechperson für den Bewohner und die Angehörigen. Bei der Pflege und Betreuung von schwerstkranken und sterbenden Bewohnern orientieren wir uns an den Grundsätzen der Palliativ-Pflege. In unserem Heim besteht freie Arztwahl. Unser Heimarzt ist Dr. Heinz Gertsch aus Krattigen.

Wäsche

Frottier- und Bettwäsche wird zur Verfügung gestellt. Die Bewohner bringen ihre Kleidung mit. Diese wird durch uns beim Eintritt mit dem Namen versehen. Die Besorgung und Instandhaltung der Wäsche übernimmt in der Regel das Heim, ausgenommen sind chemische Reinigung, das Waschen heikler Wollsachen und grössere Flickarbeiten. Für den Ersatz der Kleider sind die Bewohner oder die Angehörigen zuständig. Beim Verlust nicht gekennzeichnete Wäsche übernehmen wir keine Haftung.

Alltagsgestaltung

Es finden regelmässig Aktivitäten wie z.B. Spielnachmittage, Koch- und Backgruppen, Gedächtnistrainings, gemeinsame Spaziergänge und Anlässe statt. Das Monatsprogramm ist am Anschlagbrett im Erdgeschoss und in den beiden Liften, das aktuelle Tagesprogramm auf der Schiefertafel beim Eingang ersichtlich.

4 Austritt / Todesfall

Die Kündigungsbestimmungen sowie die Bedingungen im Todesfall sind im Pensions- und Pflegevertrag geregelt.

Wir respektieren den Entscheid einer Bewohnerin oder eines Bewohners, freiwillige Sterbehilfe in Anspruch zu nehmen. Die Durchführung eines begleiteten Suizids ist in den Räumlichkeiten unseres Betriebes jedoch aus organisatorischen Gründen und aus Rücksicht auf unsere Mitarbeitenden nicht gestattet.

5 Schutz bei Urteilsunfähigkeit

Vertretungsberechtigung

Für den Fall, dass der Bewohner urteilsunfähig wird, gilt für die Vertretungsberechtigung folgende gesetzliche Kaskadenordnung:

- a) die in einem Vorsorgeauftrag bezeichnete Person (mit schriftlicher Zustimmung der KESB)
- b) der Beistand (mit schriftlicher Zustimmung der KESB)
- c) der Ehegatte oder der eingetragene Partner
- d) die Person, welche mit dem Bewohner einen gemeinsamen Haushalt geführt hat und regelmässig und persönlich Beistand leistet
- e) Nachkommen mit regelmässigem Kontakt
- f) Eltern mit regelmässigem Kontakt
- g) Geschwister mit regelmässigem Kontakt

Wer per Vorsorgeauftrag, Patientenverfügung, Beistandschaft oder Gesetz einen urteilsunfähigen Bewohner vertritt, handelt immer im Namen und im Auftrag des Bewohners. Vertreter sind zu Entscheiden berechtigt in allen Belangen, über die auch der Bewohner selber entscheiden könnte, wenn er nicht urteilsunfähig wäre: persönliche Angelegenheiten, medizinische und pflegerische Massnahmen, Vertragsverhandlungen, Vermögensverwaltung etc. Sie sind jedoch nicht berechtigt zu Entscheiden bei bewegungseinschränkenden Massnahmen und fürsorgerischer Unterbringung.

Anhand eines Vorsorgeauftrages oder einer Patientenverfügung kann der Bewohner in gesunden Tagen anordnen, was später mit ihm geschehen soll, wenn er einmal urteilsunfähig wird. Mit beiden Dokumenten können Personen beauftragt werden, die später in seinem Namen handeln sollen. Die ernannten Personen dürfen dann verbindliche Entscheide fällen.

Patientenverfügung

Darin werden sämtliche Fragen rund um die Gesundheitsversorgung geregelt und eine Person ernannt, die in diesen Fragen entscheiden soll. Es werden auch die medizinischen Massnahmen bestimmt, die bei der Pflege beachtet werden müssen. Die Verfügung muss datiert und unterschrieben sein. Fragen Sie uns nach einem Vorlagendokument.

Vorsorgeauftrag

In einem Vorsorgeauftrag werden natürliche oder juristische Personen beauftragt, im Namen des Bewohners verbindlich Entscheide zu fällen. Der Vorsorgeauftrag kann alle Lebensbereiche umfassen und muss handschriftlich sein oder vom Notar beglaubigt. Nach Eintritt der Urteilsunfähigkeit des Bewohners muss sich die im Vorsorgeauftrag bestimmte Person durch eine Urkunde der Erwachsenenschutzbehörde (KESB) legitimieren lassen und dem Heim eine Kopie dieser aushändigen.

Erwachsenenschutzbehörde (KESB)

Die kantonale Kinder- und Erwachsenenschutzbehörde ist die amtliche Ansprechstelle in Bezug auf die Vertretungsberechtigung bei Eintritt einer Urteilsunfähigkeit eines Bewohners. Wird ein Mensch urteilsunfähig, überprüft die KESB ob der Vorsorgeauftrag gültig ist. Tauchen bei der Pflege und der Betreuung von urteilsunfähigen Bewohnern Unstimmigkeiten und Unklarheiten auf, kann die Institution die Erwachsenenschutzbehörde zur Klärung anrufen. Zudem ist das Heim verpflichtet, bei fehlender Betreuung eines Bewohners die Erwachsenenschutzbehörde zu benachrichtigen, damit diese einen Beistand ernennen kann.

Folgende Behörde ist für die Pension Adelmatt zuständig:

Kinder- und Erwachsenenschutzbehörde KESB, Oberland West
Amthausgasse 4, Postfach 74, 3714 Frutigen
Telefon 031 635 22 75, info.kesb-ow@jgk.be.ch

Bewegungseinschränkende Massnahmen

Die Institution verpflichtet sich, die Bewegungsfreiheit des urteilsunfähigen Bewohners nur einzuschränken, wenn weniger einschneidende Massnahmen nicht ausreichen oder von vornherein als ungenügend erscheinen und diese Massnahmen dazu dienen, eine ernsthafte Gefahr für das Leben oder die körperliche Integrität des Bewohners oder Dritter abzuwenden oder eine schwerwiegende Störung des Gemeinschaftslebens der Institution zu beseitigen.

Vor der Einschränkung der Bewegungsfreiheit wird dem Bewohner sowie der massgeblichen Vertretungsperson die Massnahme erklärt. Im Protokoll werden Zweck, Art und Dauer der eingeschränkten Bewegungsfreiheit aufgeführt. Die Vertretungsperson kann jederzeit gegen diese Massnahme schriftlich bei der Erwachsenenschutzbehörde ohne Wahrung einer Frist Beschwerde einreichen.

6 Datenschutz

Mit der Unterschrift gibt der Bewohner das Einverständnis, dass die persönlichen Daten über den Gesundheitszustand im Rahmen der Bedarfsklärung erhoben und elektronisch aufbewahrt werden. Weiter willigt der Bewohner mit der Unterschrift ein, dass Bild- und/oder Tonaufnahmen seiner Person für interne Zwecke unentgeltlich verwendet werden dürfen. Für Bild- und/oder Tonaufnahmen mit externem Verwendungszweck ist der Betrieb verpflichtet, eine entsprechende Einwilligung beim Bewohner einzuholen. Der Bewohner nimmt zur Kenntnis, dass die Institution sicherstellt, dass persönliche Daten gemäss Datenschutzgesetz verwaltet werden.

Durch die Unterschrift nimmt der Bewohner Kenntnis davon und erteilt gleichzeitig sein Einverständnis dafür, dass die Institution in Einzelfällen und auf ein entsprechendes Begehren des Versicherers hin verpflichtet ist, dem Versicherer Akteneinsicht zu gewähren. Die Akteneinsicht dient zur Überprüfung der Rechnungsstellung, des Controllings und/oder der Feststellung des Leistungsanspruchs. Der Bewohner hat das Recht, diese Akteneinsicht auf den Vertrauensarzt des Versicherers zu beschränken. Nimmt er dieses Recht nicht wahr, kann die Institution der Administration des Versicherers die erforderliche Akteneinsicht gewähren. In diesem Falle entbindet der Bewohner die Institution vom Arztgeheimnis und von der Schweigepflicht.

7 Sicherheit

Die Sicherheit der Bewohnerinnen und Bewohner ist uns ein wichtiges Anliegen. Aus diesem Grund ist das Aufbewahren von Waffen und/oder waffenähnlichen Gegenständen strikte untersagt. Wir behalten uns im Interesse sämtlicher Bewohnerinnen und Bewohner das Recht vor, Waffen und/oder waffenähnliche Gegenstände zu behändigen und sicher aufzubewahren. Bei begründetem Verdacht auf einen Verstoß gegen diese Bestimmung dürfen Mitarbeitende der Institution die Räumlichkeiten der Bewohnerin/des Bewohners betreten und gegebenenfalls überprüfen.

8 Beschwerderecht

Jeder Bewohner hat das Recht, sich formlos gegen unangemessene Behandlung zu beschweren. Bei Personen, die ihre Rechte nicht mehr wahrnehmen können, steht dieses Recht ihren Angehörigen oder den mit ihrer gesetzlichen Vertretung betrauten Personen oder Behörden zu. Findet der Bewohner in der Institution kein Gehör, steht folgende externe, unabhängige Beschwerdeinstanz zur Verfügung:

Kanton Bern:

Bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen Bern,

Telefon: 031 372 27 27

Gerichtsstand ist Thun.

Weitere Informationen zum Heimalltag von A-Z

Abwesenheiten

Über Nacht dauernde Abwesenheiten sind der Pflege zu melden.

Adresse

Die persönliche Adresse lautet Herr/Frau
Pension Adelmatt, Mülenenstrasse 14, 3703 Aeschi b. Spiez

Andacht

Es finden regelmässig Andachten unter der Leitung des Pfarrers der reformierten Kirchgemeinde Aeschi statt. Die Daten sind auf dem Monatsprogramm ersichtlich.

Besuch

Besucher sind jederzeit willkommen.

Coiffeur und Fusspflege

Unsere Coiffeuse ist am Dienstag und Donnerstag im Haus, die Fusspflegerin 1 x wöchentlich. Anmeldungen nimmt das Pfllegeteam entgegen.

Einkauf

Pflegeprodukte, Kioskartikel und Getränke können im Haus gekauft werden.

Fernsehen und Radio

Im Zimmer befinden sich Anschlussmöglichkeiten für Radio und Fernsehen. Der Bewohner kann einen eigenen Radio oder Fernseher (DVB C) mitbringen. Er ist für die Geräte selber verantwortlich. Die Installation übernimmt der technische Dienst. Durch den Heimeintritt entfällt die private RTV-Abgabe, ein jährlicher Kollektivbeitrag wird vom Heim in Rechnung gestellt. In Doppelzimmern darf TV und Radio nur mit Kopfhörer gehört werden, die Geschäftsführung behält sich zudem das Recht vor, dies auch im Einzelzimmer zu verlangen. Die beiden Fernseher im Erdgeschoss und im 2. Stock stehen allen Bewohnern zur Verfügung.

Haustiere

So lange die Tiere artgerecht gehalten und durch den Bewohner selber versorgt werden können, ist die Haltung von Haustieren möglich. Verändert sich der Gesundheitszustand des Bewohners in dem Sinne, dass er das Tier nicht mehr selber versorgen kann, sind dessen Angehörige verantwortlich, das Tier weiter zu platzieren. Die Aufnahme eines Tieres muss in jedem Fall vorgängig mit der Geschäftsführung besprochen werden. Entsprechende Vor- und Einrichtungen, z.B. Katzentüre, Schutzvorrichtungen wie Netze auf Balkonen oder andere bauliche Veränderungen, müssen vorgängig mit der Geschäftsführung besprochen, auf eigene Kosten installiert und später wieder entfernt werden.

Internet

Zugang zum Internet ist in allen Zimmern über einen kabellosen Netzzugang (WLAN) möglich. Da Zugangskennwort ist in der Administration erhältlich.

Lastschriftverfahren

Die Heimrechnung kann mittels LSV+ bezahlt werden. Damit entfällt das monatliche Einzahlen bei der Bank oder der Post. Auskunft und Unterlagen sind in der Administration erhältlich.

Lebensmittel

Für vom Bewohnenden im Zimmer aufbewahrte Lebensmittel übernimmt die Pension Adelmatt keine Verantwortung in Bezug auf die Lebensmittelhygiene.

Parkplätze

Auf dem Gelände steht eine begrenzte Anzahl Parkplätze zur Verfügung. Zudem besteht die Möglichkeit, auf dem Dorfplatz zu parkieren (kostenpflichtig).

Post

Post und Zeitungen werden am Vormittag aufs Zimmer gebracht. Die Ausgangspost kann in den Briefkasten vor dem Büro Administration geworfen werden, sie wird von Montag bis Freitag abends zur Post gebracht.

Rauchen

In den Zimmern und Gemeinschaftsräumen besteht ein Rauchverbot. Aus feuerpolizeilichen Gründen darf ausschliesslich an den dafür vorgesehenen Plätzen geraucht werden.

Spenden

Spenden nehmen wir dankbar entgegen und setzen sie vollumfänglich für Ausflüge und Aktivitäten mit unseren Bewohnern ein. Unsere Bank-/Postverbindungen sind:

Spar- und Leihkasse Frutigen
Wenger Betriebs AG, Pension Adelmatt

CH06 0878 4016 2207 8510 7

Postfinance

PC-Konto 30-349724-3

Versicherungen

Die Versicherung gegen Krankheit und Unfall ist Sache des Bewohners. Im Heimtarif inbegriffen ist die Sachversicherung für persönliche Effekten (Feuer, Einbruchdiebstahl, Wasser) bis CHF 15'000.-. Zudem ist die Privathaftversicherung des Bewohners für CHF 25.- pro Jahr über den Kollektivvertrag der Pension Adelmatt gedeckt.

Taschengeld

Die Bewohner können Taschengeld über die Geschäftskasse der Pension Adelmatt beziehen. Die Bezüge werden mit den anderen Leistungen monatlich in Rechnung gestellt.

Telefon

In jedem Zimmer ist ein Telefonanschluss vorhanden. Es muss ein eigener Telefonapparat mitgenommen werden, der vom technischen Dienst angeschlossen wird. Eine Telefonnummer wird vom Heim nach dem Eintritt zugeteilt, die Nummer von zu Hause kann nicht verwendet werden.

Wertsachen

Wertsachen können im hauseigenen Tresor deponiert werden. Die Pension Adelmatt übernimmt keine Haftung.

Aeschi, Dezember 2018